

*Результати анкетування здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня за ОПП 183 «Технології захисту навколишнього середовища», яке проводиться кафедрою екології та технологій захисту НС щодо рівня задоволеності підтримкою в НТУ «ДП»*

Здобувачі вищої освіти проходять анонімне анкетування, ініційоване кафедрою екології та технологій захисту навколишнього середовища, щодо рівня задоволеності освітньою, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою в НТУ «ДП».

Питання, на які здобувачам було запропоновано надати відповіді, були наступні:

- який Ваш рівень задоволеності *освітньою підтримкою* в НТУ «ДП» (забезпеченням навчальною та методичною літературою, функціонуванням бібліотек, сайту Дистанційної освіти НТУ «ДП», особистого облікового запису в інтернет-сервісі Microsoft Office 365, проведенням консультацій, реалізацією академічної мобільності, функціонуванням мовних центрів та інше);

- який Ваш рівень задоволеності *організаційною підтримкою* в НТУ «ДП» (функціонуванням розкладів занять та екзаменів, дзвінків, графіків роботи служб, своєчасністю доведенням інформації, проведенням позанавчальних заходів, супроводом академічної мобільності та інше);

- який Ваш рівень задоволеності *інформаційною підтримкою* в НТУ «ДП» (сайтом університету, web-сторінками ННП, кафедр, функціонуванням особистого кабінету на сайті Дистанційної освіти НТУ «ДП», дошки об'яв на базі месенджера, сторінок університету та інституту в соціальних мережах та інше);

- який Ваш рівень задоволеності *консультативною підтримкою* в НТУ «ДП» (консультування в приймальній комісії, деканатах та дирекціях, на кафедрах, в бібліотеках, науково-дослідній частині, відділі міжнародної академічної мобільності та міжнародних проектів та інших структурних підрозділах НТУ «ДП» та інше);

- який Ваш рівень задоволеності *соціальною підтримкою* в НТУ «ДП» (стипендіальне забезпечення, організація харчування в їдальнях навчальних корпусів, надання матеріальної допомоги, надання гуртожитку іногороднім студентам, переведення на навчання за рахунок бюджетних коштів, надання медичної допомоги, консультування з соціально-правових і юридичних питань, вирішення конфліктних ситуацій та інше).

Здобувачам було запропоновано оцінити запропоновані види підтримки за десятибальною шкалою, при цьому шкала оцінювання була наступною: 0 – критерій не застосовувався; 1-3 – не задоволений; 4-5 – частково задоволений; 6-7 – в основному задоволений; 8-10 – повністю задоволений.

Результати анонімного опитування показали, що освітньою підтримкою в НТУ «ДП» повністю задоволені на рівні 10 балів 50% опитаних здобувачів; на рівні 9 балів – 25%, на рівні 8 балів – 12,5%; в основному задоволені на рівні 7 балів – 12,5% здобувачів.

Організаційною підтримкою в НТУ «ДП» повністю задоволені на рівні 10 балів – 62,5% опитаних здобувачів; на рівні 9 балів – 12,5%, на рівні 8 балів – 25% здобувачів.

Інформаційною підтримкою в НТУ «ДП» повністю задоволені на рівні 10 балів – 50% опитаних здобувачів; на рівні 9 балів – 25%, на рівні 8 балів – 12,5%, на рівні 7 балів – 12,5% здобувачів.

Повністю задоволені консультативною підтримкою в НТУ «ДП» – на рівні 10 балів – 62,5% опитаних здобувачів; на рівні 8 балів – 37,5% здобувачів.

Повністю задоволені соціальною підтримкою в НТУ «ДП» на рівні 10 балів – 37,5% опитаних здобувачів; на рівні 9 балів – 12,5%, на рівні 8 балів – 25%, в основному задоволені на рівні 6 балів – 12,5%, частково задоволені на рівні 5 балів – 12,5% опитаних.