

Результати анкетування здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня за ОПП «Біологія», яке проводиться кафедрою екології та технологій захисту НС щодо рівня задоволеності підтримкою в НТУ «ДП» за II семестр 2024-2025 н.р.

Здобувачі вищої освіти проходять анонімне анкетування, ініційоване кафедрою екології та технологій захисту навколишнього середовища, щодо рівня задоволеності освітньою, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою в НТУ «ДП».

Питання, на які здобувачам було запропоновано надати відповіді, були наступні:

- який Ваш рівень задоволеності **освітньою підтримкою** в НТУ «ДП» (забезпеченням навчальною та методичною літературою, функціонуванням бібліотек, сайту Дистанційної освіти НТУ «ДП та інше);

- який Ваш рівень задоволеності **організаційною підтримкою** в НТУ «ДП» (функціонуванням розкладів занять та екзаменів, дзвінків, графіків роботи служб, своєчасністю доведенням інформації та інше);

- який Ваш рівень задоволеності **інформаційною підтримкою** в НТУ «ДП» (сайтом університету, web-сторінками ННІП, кафедр, функціонуванням особистого кабінету на сайті Дистанційної освіти НТУ «ДП» та інше);

- який Ваш рівень задоволеності **консультативною підтримкою** в НТУ «ДП» (консультування в приймальній комісії, деканатах та дирекціях, на кафедрах, в бібліотеках, науково-дослідній частині, відділі міжнародної академічної мобільності та інше);

- який Ваш рівень задоволеності **соціальною підтримкою** в НТУ «ДП» (стипендіальне забезпечення, організація харчування в їдальнях навчальних корпусів, надання матеріальної допомоги, надання гуртожитку іногороднім студентам та інше).

Здобувачам було запропоновано оцінити запропоновані види підтримки за десятибальною шкалою, при цьому шкала оцінювання була наступною:

- 0 – не знаю;
- 1-3 – не задоволений;
- 4-5 – частково задоволений;
- 6-7 – в основному задоволений;
- 8-10 – повністю задоволений.

Результати анонімного опитування показали, що **освітньою підтримкою** в НТУ «ДП» повністю задоволені на рівні 10 балів 31,3 % опитаних здобувачів; на рівні 9 балів – 6,3 %; на рівні 8 балів – 18,8 %; на рівні 7 балів – 18,8 %; на рівні 5 балів – 6,3 %. Повністю задоволені на рівні 8-10 балів – 56,3 % здобувачів; в основному задоволені – 18,8 %; здобувачів; частково (4-5 балів) – 6,3%. Разом – 81,3 %.

Організаційною підтримкою в НТУ «ДП» повністю задоволені на рівні 10 балів 37,5% опитаних здобувачів; задоволені на рівні 9 балів – 6,3 % опитаних здобувачів; на рівні 8 балів – 18,8 %; на рівні 7 балів – 6,3 % здобувачів; на рівні 0 балів – 6,3 % здобувачів. Повністю задоволені (на рівні 8-10 балів) 62,5 % опитаних; в основному задоволені (6-7 балів) – 6,3% студентів. Разом – 75 %.

Інформаційною підтримкою в НТУ «ДП» повністю задоволені на рівні 10 балів – 50 % опитаних здобувачів; на рівні 9 балів – 6,3 % опитаних здобувачів; на рівні 8 балів – 6,3 %; на рівні 7 балів – 12,5 %; на рівні 6 балів – 6,3 %; на рівні 3 балів – 6,3 %. Повністю задоволені (на рівні 8-10 балів) 62,5 % опитаних; в основному задоволені (6-7 балів) – 18,8% студентів; не задоволені (1-3 балів) – 6,3 % здобувачів. Разом – 87,5%.

Повністю задоволені **консультативною підтримкою** в НТУ «ДП» – повністю задоволені на рівні 10 балів – 50 % опитаних здобувачів; на рівні 9 балів – 6,3 % опитаних здобувачів; на рівні 8 балів – 18,8 %; на рівні 6 балів – 12,5 %; на рівні 0 балів – 12,5 %. Повністю задоволені (на рівні 8-10 балів) 75 % опитаних; в основному задоволені (6-7 балів) – 12,5% студентів; не визначились (0 балів) – 12,5 % здобувачів. Разом – 100 % здобувачів.

Повністю задоволені **соціальною підтримкою** в НТУ «ДП» – повністю задоволені на рівні 10 балів – 37,5 % опитаних здобувачів; на рівні 8 балів – 18,8 % опитаних здобувачів; на рівні 7 балів – 6,3 %; на рівні 6 балів – 6,3 %; не визначились (0 балів) – 18,8 % здобувачів. Повністю

задоволені (на рівні 8-10 балів) 56,3 % опитаних; в основному задоволені (6-7 балів) – 12,5% студентів; не визначились (0 балів) – 18,8 % здобувачів. Разом – 87,5 % здобувачів.

Побажання, зауваження, рекомендації, які студенти висловили у анкетах, цитуємо (орфографія та пунктуація збережені):

- Використовувати все ж таки одну платформу для занять. Університет надає все можливості та умови для якісного навчання (заняття, допомога у будь-якому питанні, пропозиції по курсам/семінарам/тренінгам, зустрічі з фахівцями тощо).
- Дякую за лекції! Зауважень немає. Все дуже чітко і доступно.
- Все ок.
- Все добре.
- Єдине , що хочеться зауважити, що деякі викладачі не мають матеріалів на мудлі! Тому дуже важко проходити деякі дисципліни бо не знаєш які теми і що робити(Будь ласка, більш ретельно перевіряйте якість дистанційної освіти.
- Немає.
- Не маю зауважень.
- Зауважень не маю.
- Немає.
- Хочеться, щоб практичні/лабораторні роботи проходили хоча б інколи очно, а не дистанційно. Хоча б раз на тиждень ходити і працювати в лабораторіях, бо зараз ми маємо тільки теоретичні знання, а практичних на жаль немає (бо все в теорії)

Результати опитування будуть враховані при плануванні та організації освітнього процесу:

1. Зауваження з приводу **єдиної платформи для занять**. Зважаючи на специфіку освітньої програми та умови воєнного часу, гнучкий підхід до вибору інструментів асинхронного навчання є пріоритетним. Різноманітність двох використовуваних платформ дозволяє враховувати індивідуальні стилі викладання та навчання, адаптуватися до особливостей різних дисциплін (наприклад, Teams — єдина платформа для інтерактивних лекцій, Moodle — для структурованого розміщення матеріалів), забезпечувати комфортні умови як для викладачів, так і для студентів, адже такий підхід відповідає принципам академічної свободи та сприяє якості освітнього процесу.

2. Проведення аудиту курсів у Moodle. Наявність:

- програми курсу;
- переліку тем;
- методичних рекомендацій;
- завдання та інструкцій щодо їх виконання;
- дедлайнів і критеріїв оцінювання.

3. Організувати можливість відпрацювання практичних навичок за змішаною або дистанційною формою, з урахуванням безпекової ситуації:

- за першої можливості та за умови стабілізації безпекової обстановки передбачити проведення очних лабораторних занять у невеликих групах.
- до того часу, поки немає можливості регулярно працювати в університеті, посилити використання відеодемонстрацій експериментів, інтерактивних тренажерів, симуляцій лабораторних дослідів (наприклад, Labster, phet) та організувати онлайн-майстер-класи з демонстрацією обладнання і процедур у реальному часі.
- за потреби створити індивідуальні консультаційні онлайн-зустрічі, на яких викладач відповість на запитання щодо практичних навичок.