

*Результати анкетування здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня
за ОНП «Ресурсозбереження в гірничо-металургійному комплексі»
спеціальності 183 Технології захисту навколишнього середовища, яке проводиться кафедрою
екології та технологій захисту НС щодо рівня задоволеності підтримкою в НТУ «ДП»
за I семестр 2024-2025 н.р.*

Здобувачі вищої освіти проходять анонімне анкетування, ініційоване кафедрою екології та технологій захисту навколишнього середовища, щодо рівня задоволеності освітньою, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою в НТУ «ДП».

Питання, на які здобувачам було запропоновано надати відповіді, були наступні:

- який Ваш рівень задоволеності **освітньою підтримкою** в НТУ «ДП» (забезпеченням навчальною та методичною літературою, функціонуванням бібліотек, сайту Дистанційної освіти НТУ «ДП та інше);

- який Ваш рівень задоволеності **організаційною підтримкою** в НТУ «ДП» (функціонуванням розкладів занять та екзаменів, дзвінків, графіків роботи служб, своєчасністю доведенням інформації та інше);

- який Ваш рівень задоволеності **інформаційною підтримкою** в НТУ «ДП» (сайтом університету, web-сторінками ННІП, кафедр, функціонуванням особистого кабінету на сайті Дистанційної освіти НТУ «ДП» та інше);

- який Ваш рівень задоволеності **консультативною підтримкою** в НТУ «ДП» (консультування в приймальній комісії, деканатах та дирекціях, на кафедрах, в бібліотеках, науково-дослідній частині, відділі міжнародної академічної мобільності та інше);

- який Ваш рівень задоволеності **соціальною підтримкою** в НТУ «ДП» (стипендіальне забезпечення, організація харчування в їдальнях навчальних корпусів, надання матеріальної допомоги, надання гуртожитку іногороднім студентам та інше).

Здобувачам було запропоновано оцінити запропоновані види підтримки за десятибальною шкалою, при цьому шкала оцінювання була наступною:

- 0 – не знаю;
- 1-3 – не задоволений;
- 4-5 – частково задоволений;
- 6-7 – в основному задоволений;
- 8-10 – повністю задоволений.

Результати анонімного опитування показали, що **освітньою підтримкою** в НТУ «ДП» повністю задоволені на рівні 10 балів 33,3 % опитаних здобувачів; на рівні 9 балів – 44,4 %; на рівні 8 балів – 11,1 %, на рівні 6 балів – 11,1 %. Разом – 100 %. Повністю задоволені на рівні 8-10 балів – 88,9 % здобувачів, в основному задоволені на рівні 6-7 балів – 11,1 % опитаних.

Організаційною підтримкою в НТУ «ДП» повністю задоволені на рівні 10 балів – 55,6 % опитаних здобувачів; на рівні 9 балів – 22,2 %, на рівні 8 балів – 22,2 %. Разом – 100 %. Повністю задоволені на рівні 8-10 балів – 100 % опитаних здобувачів.

Інформаційною підтримкою в НТУ «ДП» повністю задоволені на рівні 10 балів – 33,3 % опитаних здобувачів; на рівні 9 балів – 44,4 %, на рівні 8 балів – 22,2 %. Разом – 100%. Повністю задоволені на рівні 8-10 балів – 100 % опитаних здобувачів.

Повністю задоволені **консультативною підтримкою** в НТУ «ДП» – на рівні 10 балів – 33,3 % опитаних здобувачів; на рівні 9 балів – 33,3 %, на рівні 8 балів – 11,1 %, на рівні 0 балів – 22,2 % здобувачів. Разом – 100 % здобувачів. Повністю задоволені на рівні 8-10 балів – 77,8 % здобувачів, не визначились на рівні 0 балів – 22,2 % опитаних.

Повністю задоволені **соціальною підтримкою** в НТУ «ДП» на рівні 10 балів – 33,3 % опитаних здобувачів; на рівні 9 балів – 33,3 %, на рівні 7 балів – 11,1 %, на рівні 0 балів – 22,2 % здобувачів. Разом – 100 % здобувачів. Повністю задоволені на рівні 8-10 балів – 66,7 % здобувачів, в основному задоволені на рівні 6-7 балів – 11,1 % опитаних; не визначились на рівні 0 балів – 22,2 % опитаних.

Побажання, зауваження, рекомендації, які студенти висловили у анкетах:

- Все добре.

- Викладачі кафедри ЕТЗНС завжди готові допомогти та проконсультувати у разі виникнення такої необхідності.

Результати опитування будуть враховані при плануванні та організації освітнього процесу.