

Результати анкетування здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня за ОПП Технології захисту навколишнього середовища, яке проводиться кафедрою екології та технологій захисту НС щодо рівня задоволеності підтримкою в НТУ «ДП» за II семестр 2025-2026 н.р.

Здобувачі вищої освіти проходять анонімне анкетування, ініційоване кафедрою екології та технологій захисту навколишнього середовища, щодо рівня задоволеності освітньою, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою в НТУ «ДП».

Питання, на які здобувачам було запропоновано надати відповіді, були наступні:

- який Ваш рівень задоволеності **освітньою підтримкою** в НТУ «ДП» (забезпеченням навчальною та методичною літературою, функціонуванням бібліотек, сайту Дистанційної освіти НТУ «ДП та інше);

- який Ваш рівень задоволеності **організаційною підтримкою** в НТУ «ДП» (функціонуванням розкладів занять та екзаменів, дзвінків, графіків роботи служб, своєчасністю доведенням інформації та інше);

- який Ваш рівень задоволеності **інформаційною підтримкою** в НТУ «ДП» (сайтом університету, web-сторінками ННІП, кафедр, функціонуванням особистого кабінету на сайті Дистанційної освіти НТУ «ДП» та інше);

- який Ваш рівень задоволеності **консультативною підтримкою** в НТУ «ДП» (консультування в приймальній комісії, деканатах та дирекціях, на кафедрах, в бібліотеках, науково-дослідній частині, відділі міжнародної академічної мобільності та інше);

- який Ваш рівень задоволеності **соціальною підтримкою** в НТУ «ДП» (стипендіальне забезпечення, організація харчування в їдальнях навчальних корпусів, надання матеріальної допомоги, надання гуртожитку іногороднім студентам та інше);

- який Ваш рівень задоволеності **підтримкою культури академічної доброчесності** в НТУ «ДП» (інформування про норми доброчесності, прозорість оцінювання, запобігання плагіату, робота з системами антиплагіату, реагування на порушення, консультування з академічної етики, доступність правил та документів, довіра до системи тощо).

Здобувачам було запропоновано оцінити запропоновані види підтримки за десятибальною шкалою, при цьому шкала оцінювання була наступною:

- 0 – не знаю;
- 1-3 – не задоволений;
- 4-5 – частково задоволений;
- 6-7 – в основному задоволений;
- 8-10 – повністю задоволений.

Результати анонімного опитування показали, що **освітньою підтримкою** в НТУ «ДП» повністю задоволені на рівні 10 балів – 0 % опитаних здобувачів; на рівні 9 балів – 0 %; на рівні 7 балів – 100 %. Разом – 100 %. Повністю задоволені (на рівнів 8-10 балів) – 0 %, в основному задоволені (на рівнів 6-7 балів) – 100 %.

Організаційною підтримкою в НТУ «ДП» повністю задоволені на рівні 10 балів – 0 % опитаних здобувачів; на рівні 9 балів – 0 %; на рівні 8 балів – 0 % здобувачів; на рівні 4 балів – 100 % здобувачів. Разом – 100 %. Повністю задоволені (на рівнів 8-10 балів) – 0 %; в основному задоволені – 0 % здобувачів, частково (4-5 балів) – 100 % здобувачів.

Інформаційною підтримкою в НТУ «ДП» повністю задоволені на рівні 10 балів – 0 % опитаних здобувачів; на рівні 9 балів – 0 %; на рівні 7 балів – 100 % здобувачів. Разом – 100 %. Повністю задоволені (на рівнів 8-10 балів) – 0 % опитаних, в основному задоволені (на рівнів 6-7 балів) – 100 % здобувачів,

Повністю задоволені **консультативною підтримкою** в НТУ «ДП» – на рівні 10 балів – 0 % опитаних здобувачів; на рівні 9 балів – 0 %; на рівні 7 балів – 0 %, не визначились на рівні 0 балів – 100 % опитаних. Разом – 100 % здобувачів. Повністю задоволені (на рівнів 8-10 балів) – 0 % опитаних; в основному задоволені (на рівнів 6-7 балів) – 0 %, не визначились на рівні 0 балів – 100 % опитаних.

Повністю задоволені **соціальною підтримкою** в НТУ «ДП» на рівні 10 балів – 0 % опитаних здобувачів; на рівні 9 балів – 0 %; на рівні 7 балів – 0 %; на рівні 6 балів – 0 %; не визначились на рівні 0 балів – 100 % опитаних. Разом – 100 %. Повністю задоволені (на рівнів 8-10 балів) – 0 %; в основному задоволені – 0 % здобувачів; не визначились на рівні 0 балів – 100 % опитаних.

Повністю задоволені **підтримкою культури академічної доброчесності** в НТУ «ДП» – повністю задоволені на рівні 10 балів – 0 % опитаних здобувачів; на рівні 9 балів – 0 % опитаних здобувачів; на рівні 8 балів – 100 %. Повністю задоволені (на рівні 8-10 балів) 100 % опитаних. Разом – 100 % здобувачів.

Побажань, зауважень, рекомендацій, які студенти могли висловлювати у анкетах, не було.

За результатами аналізу анонімного опитування встановлено, що здобувачі позитивно оцінюють освітню, інформаційну підтримку та систему забезпечення академічної доброчесності в НТУ «Дніпровська політехніка». Освітня та інформаційна підтримка були оцінені всіма респондентами на рівні 7 балів, що свідчить про загальну задоволеність їх якістю. Підтримка культури академічної доброчесності отримала високі оцінки від усіх опитаних (8 балів). Водночас організаційна підтримка була оцінена на рівні 4 балів, що свідчить про необхідність приділити додаткову увагу цьому напрямку роботи. Крім того, усі респонденти не визначилися з оцінкою консультативної та соціальної підтримки, що може свідчити про недостатню поінформованість щодо відповідних сервісів університету або відсутність потреби користуватися ними під час навчання.

У відкритих відповідях студенти не висловили зауважень, рекомендацій чи пропозицій щодо вдосконалення системи підтримки або організації освітнього процесу.

За результатами обговорення на засіданні кафедри прийнято рішення посилити інформаційно-роз'яснювальну роботу щодо можливостей консультативної та соціальної підтримки, які надаються здобувачам вищої освіти, забезпечити більш активне інформування студентів про відповідні сервіси університету та механізми отримання допомоги. Крім того, кафедра ініціюватиме додатковий аналіз причин порівняно низької оцінки організаційної підтримки шляхом обговорення цього питання зі студентським самоврядуванням і здобувачами освіти з метою визначення конкретних напрямів її вдосконалення. Результати цієї роботи будуть враховані під час подальшого розвитку внутрішньої системи забезпечення якості освіти.