

Результати анкетування здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня за ОПП Технології захисту навколишнього середовища, яке проводиться кафедрою екології та технологій захисту НС щодо рівня задоволеності підтримкою в НТУ «ДП» за II семестр 2025-2026 н.р.

Здобувачі вищої освіти проходять анонімне анкетування, ініційоване кафедрою екології та технологій захисту навколишнього середовища, щодо рівня задоволеності освітньою, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою в НТУ «ДП».

Питання, на які здобувачам було запропоновано надати відповіді, були наступні:

- який Ваш рівень задоволеності **освітньою підтримкою** в НТУ «ДП» (забезпеченням навчальною та методичною літературою, функціонуванням бібліотек, сайту Дистанційної освіти НТУ «ДП та інше);

- який Ваш рівень задоволеності **організаційною підтримкою** в НТУ «ДП» (функціонуванням розкладів занять та екзаменів, дзвінків, графіків роботи служб, своєчасністю доведенням інформації та інше);

- який Ваш рівень задоволеності **інформаційною підтримкою** в НТУ «ДП» (сайтом університету, web-сторінками ННІП, кафедр, функціонуванням особистого кабінету на сайті Дистанційної освіти НТУ «ДП» та інше);

- який Ваш рівень задоволеності **консультативною підтримкою** в НТУ «ДП» (консультування в приймальній комісії, деканатах та дирекціях, на кафедрах, в бібліотеках, науково-дослідній частині, відділі міжнародної академічної мобільності та інше);

- який Ваш рівень задоволеності **соціальною підтримкою** в НТУ «ДП» (стипендіальне забезпечення, організація харчування в їдальнях навчальних корпусів, надання матеріальної допомоги, надання гуртожитку іногороднім студентам та інше);

- який Ваш рівень задоволеності **підтримкою культури академічної доброчесності** в НТУ «ДП» (інформування про норми доброчесності, прозорість оцінювання, запобігання плагіату, робота з системами антиплагіату, реагування на порушення, консультування з академічної етики, доступність правил та документів, довіра до системи тощо).

Здобувачам було запропоновано оцінити запропоновані види підтримки за десятибальною шкалою, при цьому шкала оцінювання була наступною:

- 0 – не знаю;
- 1-3 – не задоволений;
- 4-5 – частково задоволений;
- 6-7 – в основному задоволений;
- 8-10 – повністю задоволений.

Результати анонімного опитування показали, що **освітньою підтримкою** в НТУ «ДП» повністю задоволені на рівні 10 балів 87,5 % опитаних здобувачів; на рівні 9 балів – 0 %, на рівні 8 балів – 0 %; на рівні 7 балів – 12,5 %. Разом – 100 %. Повністю задоволені на рівні 8-10 балів – 87,5 %; в основному задоволені на рівні 6-7 балів – 12,5 % здобувачів.

Організаційною підтримкою в НТУ «ДП» повністю задоволені на рівні 10 балів 75 % опитаних здобувачів; на рівні 9 балів – 12,5 %, на рівні 8 балів – 12,5 %; на рівні 6 балів – 0 %. Разом – 100 %. Повністю задоволені на рівні 8-10 балів – 100 %; частково задоволені на рівні 4-5 балів – 0 % студентів.

Інформаційною підтримкою в НТУ «ДП» повністю задоволені на рівні 10 балів – 87,5 % опитаних здобувачів; на рівні 9 балів – 12,5 %; на рівні 8 балів – 0 %, на рівні 7 балів – 0 %. Разом – 100%. Повністю задоволені на рівні 8-10 балів – 100 %; в основному задоволені на рівні 6-7 балів – 0 % здобувачів; частково задоволені на рівні 4-5 балів – 0 % студентів.

Повністю задоволені **консультативною підтримкою** в НТУ «ДП» повністю задоволені на рівні 10 балів – 75% опитаних здобувачів; на рівні 9 балів – 12,5 %, на рівні 8 балів – 12,5 %, на рівні 7 балів – 0 %, на рівні 6 балів – 0 %. Разом – 100%. Повністю задоволені на рівні 8-10 балів – 100 %; в основному задоволені на рівні 6-7 балів – 0 % здобувачів.

Повністю задоволені **соціальною підтримкою** в НТУ «ДП» повністю задоволені на рівні 10 балів – 75 % опитаних здобувачів; на рівні 9 балів – 0 % опитаних здобувачів; на рівні 8 балів

– 0 %, на рівні 7 балів – 12,5 %, не визначились на рівні 0 балів – 12,5 % здобувачів. Разом – 100 %. Повністю задоволені на рівні 8-10 балів – 75,0 %; в основному задоволені на рівні 6-7 балів – 12,5 % здобувачів, не визначились на рівні 0 балів – 12,5 % здобувачів.

Повністю задоволені **підтримкою культури академічної доброчесності** в НТУ «ДП» – повністю задоволені на рівні 10 балів – 87,5 % опитаних здобувачів; на рівні 9 балів – 0 % опитаних здобувачів; на рівні 8 балів – 12,5 %, на рівні 0 балів – 0 %. Повністю задоволені (на рівні 8-10 балів) 100 % опитаних, на рівні 0 балів – 0 %. Разом – 100 % здобувачів.

Побажання, зауваження, рекомендації, які студенти висловили у анкетах, цитуємо:

- Кожні лекції та практичні заняття проходять змістовно.
- Зауважень немає, Все супер!!!!!!
- всім бажаю перемоги
- Все задовольняє
- все добре.
- Немає.

За результатами аналізу анонімного опитування встановлено високий рівень задоволеності здобувачів вищої освіти системою підтримки, що функціонує в НТУ «Дніпровська політехніка». Освітня, організаційна, інформаційна, консультативна підтримка та підтримка культури академічної доброчесності отримали переважно найвищі оцінки, що свідчить про ефективну організацію освітнього процесу, доступність необхідної інформації, якісний супровід здобувачів та належне функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти. Соціальна підтримка також оцінена позитивно більшістю респондентів, хоча окремі студенти надали оцінку 7 балів або не визначилися з оцінкою, що свідчить про доцільність подальшого розвитку цього напрямку.

У відкритих відповідях студенти висловили позитивне ставлення до організації освітнього процесу, відзначивши змістовність лекційних і практичних занять, відсутність зауважень до роботи університету та кафедри, а також загальну задоволеність створеними умовами навчання. Конструктивних пропозицій щодо вдосконалення освітнього процесу респонденти не висловили.

За результатами обговорення на засіданні кафедри відзначено високий рівень задоволеності здобувачів усіма основними видами підтримки, що надаються університетом. Водночас прийнято рішення й надалі підтримувати високі стандарти організації освітнього процесу, продовжити систематичне інформування студентів про можливості освітньої, консультативної та соціальної підтримки, а також приділити додаткову увагу популяризації сервісів соціальної допомоги та студентських можливостей. Кафедра продовжить регулярний моніторинг думки здобувачів і враховуватиме результати анкетувань під час удосконалення внутрішньої системи забезпечення якості освіти.