

*Результати анкетування здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня
за ОНП «Ресурсозбереження в гірничо-металургійному комплексі»
спеціальності Технології захисту навколишнього середовища, яке проводиться кафедрою
екології та технологій захисту НС щодо рівня задоволеності підтримкою в НТУ «ДП»
за I семестр 2025-2026 н.р.*

Здобувачі вищої освіти проходять анонімне анкетування, ініційоване кафедрою екології та технологій захисту навколишнього середовища, щодо рівня задоволеності освітньою, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою в НТУ «ДП».

Питання, на які здобувачам було запропоновано надати відповіді, були наступні:

- який Ваш рівень задоволеності **освітньою підтримкою** в НТУ «ДП» (забезпеченням навчальною та методичною літературою, функціонуванням бібліотек, сайту Дистанційної освіти НТУ «ДП та інше);

- який Ваш рівень задоволеності **організаційною підтримкою** в НТУ «ДП» (функціонуванням розкладів занять та екзаменів, дзвінків, графіків роботи служб, своєчасністю доведенням інформації та інше);

- який Ваш рівень задоволеності **інформаційною підтримкою** в НТУ «ДП» (сайтом університету, web-сторінками ННІП, кафедр, функціонуванням особистого кабінету на сайті Дистанційної освіти НТУ «ДП» та інше);

- який Ваш рівень задоволеності **консультативною підтримкою** в НТУ «ДП» (консультування в приймальній комісії, деканатах та дирекціях, на кафедрах, в бібліотеках, науково-дослідній частині, відділі міжнародної академічної мобільності та інше);

- який Ваш рівень задоволеності **соціальною підтримкою** в НТУ «ДП» (стипендіальне забезпечення, організація харчування в їдальнях навчальних корпусів, надання матеріальної допомоги, надання гуртожитку іногороднім студентам та інше);

- який Ваш рівень задоволеності **підтримкою культури академічної доброчесності** в НТУ «ДП» (інформування про норми доброчесності, прозорість оцінювання, запобігання плагіату, робота з системами антиплагіату, реагування на порушення, консультування з академічної етики, доступність правил та документів, довіра до системи тощо).

Здобувачам було запропоновано оцінити запропоновані види підтримки за десятибальною шкалою, при цьому шкала оцінювання була наступною:

- 0 – не знаю;
- 1-3 – не задоволений;
- 4-5 – частково задоволений;
- 6-7 – в основному задоволений;
- 8-10 – повністю задоволений.

Результати анонімного опитування показали, що **освітньою підтримкою** в НТУ «ДП» повністю задоволені на рівні 10 балів 0 % опитаних здобувачів; на рівні 9 балів – 50 %; на рівні 7 балів – 05 %, на рівні 6 балів – 0 %. Разом – 100 %. Повністю задоволені на рівні 8-10 балів – 50 % здобувачів, в основному задоволені на рівні 6-7 балів – 50 % опитаних.

Організаційною підтримкою в НТУ «ДП» повністю задоволені на рівні 10 балів – 0 % опитаних здобувачів; на рівні 9 балів – 50 %; на рівні 8 балів – 50 %, на рівні 7 балів – 0 %. Разом – 100 %. Повністю задоволені на рівні 8-10 балів – 100 % опитаних здобувачів; в основному задоволені на рівні 6-7 балів – 0 % опитаних.

Інформаційною підтримкою в НТУ «ДП» повністю задоволені на рівні 10 балів – 50 % опитаних здобувачів; на рівні 9 балів – 50 %, на рівні 8 балів – 0 %. Разом – 100%. Повністю задоволені на рівні 8-10 балів – 100 % опитаних здобувачів.

Повністю задоволені **консультативною підтримкою** в НТУ «ДП» – на рівні 10 балів – 0 % опитаних здобувачів; на рівні 9 балів – 50 %, на рівні 7 балів – 50 %, на рівні 6 балів – 0 % здобувачів. Разом – 100 % здобувачів. Повністю задоволені на рівні 8-10 балів – 50 % здобувачів, в основному задоволені на рівні 6-7 балів – 50 % опитаних.

Повністю задоволені **соціальною підтримкою** в НТУ «ДП» на рівні 10 балів – 0 % опитаних здобувачів; на рівні 9 балів – 0 %, на рівні 8 балів – 100 %, на рівні 0 балів – 0 %

здобувачів. Разом – 100 % здобувачів. Повністю задоволені на рівні 8-10 балів – 100 % здобувачів, в основному задоволені на рівні 6-7 балів – 0 % опитаних; не визначились на рівні 0 балів – 0 % опитаних.

Повністю задоволені підтримкою культури академічної доброчесності в НТУ «ДП» – повністю задоволені на рівні 10 балів – 0 % опитаних здобувачів; на рівні 9 балів – 50 %, на рівні 8 балів – 50 % опитаних здобувачів; на рівні 7 балів – 0 %. Повністю задоволені (на рівні 8-10 балів) – 100 % здобувачів, в основному задоволені на рівні 6-7 балів – 0 % опитаних. Разом – 100 % здобувачів.

Побажання, зауваження, рекомендації, які студенти висловили у анкетах:

- Оскільки більшість магістрантів уже працюють за фахом, було б доцільно більше уваги приділити цифровізації підтримки: швидший зворотний зв'язок через месенджери та можливість дистанційного оформлення довідок чи індивідуальних планів. Також було б корисно розширити можливості для апробації результатів досліджень (допомога в публікації статей, участь у закордонних конференціях).

За результатами анонімного анкетування здобувачів вищої освіти встановлено загалом позитивну оцінку рівня освітньої, організаційної, інформаційної та консультативної підтримки. У розділі побажань магістранти, зважаючи на поєднання навчання з професійною діяльністю, висловили пропозиції щодо посилення цифровізації підтримки, зокрема забезпечення більш оперативного зворотного зв'язку через електронні сервіси та можливості дистанційного оформлення довідок і індивідуальних навчальних планів. Також відзначено доцільність розширення можливостей для апробації результатів наукових досліджень, зокрема сприяння публікаційній активності та участі в міжнародних конференціях.

З урахуванням результатів анкетування кафедрою прийнято рішення розглянути можливості удосконалення цифрових каналів комунікації зі здобувачами та інформування магістрантів про наявні інструменти підтримки наукової та академічної мобільності.