

Результати анкетування здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня за ОНП «Ресурсозбереження в гірничо-металургійному комплексі» спеціальності Технології захисту навколишнього середовища, яке проводиться кафедрою екології та технологій захисту НС щодо рівня задоволеності підтримкою в НТУ «ДП» за II семестр 2025-2026 н.р.

Здобувачі вищої освіти проходять анонімне анкетування, ініційоване кафедрою екології та технологій захисту навколишнього середовища, щодо рівня задоволеності освітньою, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою в НТУ «ДП».

Питання, на які здобувачам було запропоновано надати відповіді, були наступні:

- який Ваш рівень задоволеності **освітньою підтримкою** в НТУ «ДП» (забезпеченням навчальною та методичною літературою, функціонуванням бібліотек, сайту Дистанційної освіти НТУ «ДП та інше);

- який Ваш рівень задоволеності **організаційною підтримкою** в НТУ «ДП» (функціонуванням розкладів занять та екзаменів, дзвінків, графіків роботи служб, своєчасністю доведенням інформації та інше);

- який Ваш рівень задоволеності **інформаційною підтримкою** в НТУ «ДП» (сайтом університету, web-сторінками ННІП, кафедр, функціонуванням особистого кабінету на сайті Дистанційної освіти НТУ «ДП» та інше);

- який Ваш рівень задоволеності **консультативною підтримкою** в НТУ «ДП» (консультування в приймальній комісії, деканатах та дирекціях, на кафедрах, в бібліотеках, науково-дослідній частині, відділі міжнародної академічної мобільності та інше);

- який Ваш рівень задоволеності **соціальною підтримкою** в НТУ «ДП» (стипендіальне забезпечення, організація харчування в їдальнях навчальних корпусів, надання матеріальної допомоги, надання гуртожитку іногороднім студентам та інше);

- який Ваш рівень задоволеності **підтримкою культури академічної доброчесності** в НТУ «ДП» (інформування про норми доброчесності, прозорість оцінювання, запобігання плагиату, робота з системами антиплагиату, реагування на порушення, консультування з академічної етики, доступність правил та документів, довіра до системи тощо).

Здобувачам було запропоновано оцінити запропоновані види підтримки за десятибальною шкалою, при цьому шкала оцінювання була наступною:

- 0 – не знаю;
- 1-3 – не задоволений;
- 4-5 – частково задоволений;
- 6-7 – в основному задоволений;
- 8-10 – повністю задоволений.

Результати анонімного опитування показали, що **освітньою підтримкою** в НТУ «ДП» повністю задоволені на рівні 10 балів 0 % опитаних здобувачів; на рівні 9 балів – 100 %; на рівні 7 балів – 0 %, на рівні 6 балів – 0 %. Разом – 100 %. Повністю задоволені на рівні 8-10 балів – 100 % здобувачів, в основному задоволені на рівні 6-7 балів – 0 % опитаних.

Організаційною підтримкою в НТУ «ДП» повністю задоволені на рівні 10 балів – 0 % опитаних здобувачів; на рівні 9 балів – 100 %; на рівні 8 балів – 0 %, на рівні 7 балів – 0 %. Разом – 100 %. Повністю задоволені на рівні 8-10 балів – 100 % опитаних здобувачів; в основному задоволені на рівні 6-7 балів – 0 % опитаних.

Інформаційною підтримкою в НТУ «ДП» повністю задоволені на рівні 10 балів – 0 % опитаних здобувачів; на рівні 9 балів – 100 %, на рівні 8 балів – 0 %. Разом – 100%. Повністю задоволені на рівні 8-10 балів – 100 % опитаних здобувачів.

Повністю задоволені **консультативною підтримкою** в НТУ «ДП» – на рівні 10 балів – 0 % опитаних здобувачів; на рівні 9 балів – 0 %, на рівні 8 балів – 100 %, на рівні 6 балів – 0 % здобувачів. Разом – 100 % здобувачів. Повністю задоволені на рівні 8-10 балів – 100 % здобувачів, в основному задоволені на рівні 6-7 балів – 0 % опитаних.

Повністю задоволені **соціальною підтримкою** в НТУ «ДП» на рівні 10 балів – 0 % опитаних здобувачів; на рівні 9 балів – 0 %, на рівні 7 балів – 100 %, на рівні 0 балів – 0 %

здобувачів. Разом – 100 % здобувачів. Повністю задоволені на рівні 8-10 балів – 0 % здобувачів, в основному задоволені на рівні 6-7 балів – 100 % опитаних; не визначились на рівні 0 балів – 0 % опитаних.

Повністю задоволені **підтримкою культури академічної доброчесності** в НТУ «ДП» – повністю задоволені на рівні 10 балів – 0 % опитаних здобувачів; на рівні 9 балів – 0 %, на рівні 8 балів – 100 % опитаних здобувачів; на рівні 7 балів – 0 %. Повністю задоволені (на рівні 8-10 балів) – 100 % здобувачів, в основному задоволені на рівні 6-7 балів – 0 % опитаних. Разом – 100 % здобувачів.

Побажань, зауважень, рекомендації, які студенти могли висловлювати у анкетах, не було.

За результатами аналізу анонімного опитування встановлено високий рівень задоволеності здобувачів вищої освіти системою підтримки, що функціонує в НТУ «Дніпровська політехніка». Освітня, організаційна та інформаційна підтримка отримали виключно високі оцінки: усі респонденти оцінили їх на рівні 9 балів. Консультативна підтримка та підтримка культури академічної доброчесності також отримали позитивні оцінки від усіх опитаних (8 балів). Соціальна підтримка оцінена на рівні 7 балів усіма респондентами, що свідчить про загальну задоволеність її якістю, але водночас вказує на наявність резервів для подальшого вдосконалення цього напрямку роботи.

У відкритих відповідях студенти не висловили зауважень, рекомендацій чи пропозицій щодо покращення освітнього процесу або системи підтримки. Це свідчить про позитивне сприйняття організації навчання та створених в університеті умов для здобуття освіти.

За результатами обговорення на засіданні кафедри відзначено високий рівень задоволеності здобувачів освітньою, організаційною, інформаційною та консультативною підтримкою, а також підтримкою принципів академічної доброчесності. Водночас, враховуючи результати оцінювання соціальної підтримки, прийнято рішення активізувати інформування студентів про наявні можливості соціальної, психологічної та матеріальної підтримки, програми академічної мобільності, позанавчальні ініціативи та сервіси університету. Крім того, кафедра продовжить здійснювати систематичний моніторинг рівня задоволеності здобувачів з метою своєчасного врахування їхніх потреб і подальшого вдосконалення внутрішньої системи забезпечення якості освіти.