

Результати анкетування здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня за ОПП Екологія, яке проводиться кафедрою екології та технологій захисту НС щодо рівня задоволеності підтримкою в НТУ «ДП» за II семестр 2025-2026 н.р.

Здобувачі вищої освіти проходять анонімне анкетування, ініційоване кафедрою екології та технологій захисту навколишнього середовища, щодо рівня задоволеності освітньою, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою в НТУ «ДП».

Питання, на які здобувачам було запропоновано надати відповіді, були наступні:

- який Ваш рівень задоволеності **освітньою підтримкою** в НТУ «ДП» (забезпеченням навчальною та методичною літературою, функціонуванням бібліотек, сайту Дистанційної освіти НТУ «ДП та інше);

- який Ваш рівень задоволеності **організаційною підтримкою** в НТУ «ДП» (функціонуванням розкладів занять та екзаменів, дзвінків, графіків роботи служб, своєчасністю доведенням інформації та інше);

- який Ваш рівень задоволеності **інформаційною підтримкою** в НТУ «ДП» (сайтом університету, web-сторінками ННІП, кафедр, функціонуванням особистого кабінету на сайті Дистанційної освіти НТУ «ДП» та інше);

- який Ваш рівень задоволеності **консультативною підтримкою** в НТУ «ДП» (консультування в приймальній комісії, деканатах та дирекціях, на кафедрах, в бібліотеках, науково-дослідній частині, відділі міжнародної академічної мобільності та інше);

- який Ваш рівень задоволеності **соціальною підтримкою** в НТУ «ДП» (стипендіальне забезпечення, організація харчування в їдальнях навчальних корпусів, надання матеріальної допомоги, надання гуртожитку іногороднім студентам та інше);

- який Ваш рівень задоволеності **підтримкою культури академічної доброчесності** в НТУ «ДП» (інформування про норми доброчесності, прозорість оцінювання, запобігання плагіату, робота з системами антиплагіату, реагування на порушення, консультування з академічної етики, доступність правил та документів, довіра до системи тощо).

Здобувачам було запропоновано оцінити запропоновані види підтримки за десятибальною шкалою, при цьому шкала оцінювання була наступною:

- 0 – не знаю;
- 1-3 – не задоволений;
- 4-5 – частково задоволений;
- 6-7 – в основному задоволений;
- 8-10 – повністю задоволений.

Результати анонімного опитування показали, що **освітньою підтримкою** в НТУ «ДП» повністю задоволені на рівні 10 балів 50 % опитаних здобувачів; на рівні 9 балів – 0 %; на рівні 8 балів – 50 %; на рівні 7 балів – 0 %. Разом – 100 %. Повністю задоволені (на рівні 8-10 балів) 100% опитаних; в основному задоволені на рівні 6-7 балів – 0 %.

Організаційною підтримкою в НТУ «ДП» повністю задоволені на рівні 10 балів – 0 % опитаних здобувачів; на рівні 9 балів – 50 % здобувачів; на рівні 8 балів – 50 %. Разом – 100 %. Повністю задоволені (на рівні 8-10 балів) 100 % опитаних; в основному задоволені на рівні 6-7 балів – 0 %.

Інформаційною підтримкою в НТУ «ДП» повністю задоволені на рівні 10 балів 0 % опитаних здобувачів; на рівні 9 балів – 50 %; на рівні 8 балів – 50 %. Разом – 100 %. Повністю задоволені (на рівні 8-10 балів) 100 % опитаних.

Повністю задоволені **консультативною підтримкою** в НТУ «ДП» – на рівні 10 балів – 50 % опитаних здобувачів; на рівні 9 балів – 50 %; на рівні 8 балів – 0 % здобувачів; на рівні 7 балів – 0 %. Разом – 100 % здобувачів. Повністю задоволені (на рівні 8-10 балів) 100 % опитаних; в основному задоволені на рівні 6-7 балів – 0 %; частково на рівні 4-5 балів – 0%.

Повністю задоволені **соціальною підтримкою** в НТУ «ДП» на рівні 10 балів – 0 % опитаних здобувачів; на рівні 9 балів – 0 %; на рівні 8 балів – 50 %; на рівні 6 балів – 50 %. **Разом – 100 %**. Повністю задоволені (на рівні 8-10 балів) 50 % опитаних, в основному задоволені на рівні 6-7 балів – 50 %.

Повністю задоволені **підтримкою культури академічної доброчесності** в НТУ «ДП» – повністю задоволені на рівні 10 балів – 50 % опитаних здобувачів; на рівні 9 балів – 50 %; на рівні 8 балів – 0 %; на рівні 7 балів – 0 %. опитаних здобувачів. Повністю задоволені (на рівні 8-10 балів) 100 % опитаних; в основному задоволені на рівні 6-7 балів – 0 %. **Разом – 100 %** здобувачів.

Побажань, зауважень, рекомендації, які студенти могли висловлювати у анкетах, не було.

За результатами аналізу анонімного опитування встановлено високий рівень задоволеності здобувачів вищої освіти різними видами підтримки, що надаються в НТУ «Дніпровська політехніка». Освітня, організаційна, інформаційна, консультативна підтримка та підтримка культури академічної доброчесності отримали виключно позитивні оцінки: усі респонденти оцінили їх на рівні 8–10 балів, що свідчить про ефективну організацію освітнього процесу, доступність необхідної інформації, якісний консультативний супровід та належне функціонування внутрішньої системи забезпечення академічної доброчесності. Соціальна підтримка також отримала позитивну оцінку, однак 50 % опитаних оцінили її на рівні 6 балів, що свідчить про наявність потенціалу для подальшого розвитку цього напрямку діяльності.

Під час опитування студенти не висловили зауважень, рекомендацій чи пропозицій щодо покращення освітнього процесу або системи підтримки, що загалом підтверджує їхню задоволеність умовами навчання та організацією освітнього середовища.

За результатами обговорення на засіданні кафедри відзначено високий рівень задоволеності здобувачів якістю освітньої, організаційної, інформаційної та консультативної підтримки, а також підтримки культури академічної доброчесності. Водночас, враховуючи результати оцінювання соціальної підтримки, прийнято рішення посилити інформування студентів про можливості соціальної, психологічної та матеріальної підтримки, що надаються університетом, а також і надалі здійснювати систематичний моніторинг рівня задоволеності здобувачів для своєчасного виявлення потреб і подальшого вдосконалення внутрішньої системи забезпечення якості освіти.