

Результати анкетування здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня за ОПП «Екологія», яке проводиться кафедрою екології та технологій захисту НС щодо рівня задоволеності підтримкою в НТУ «ДП» за I семестр 2025-2026 н.р.

Здобувачі вищої освіти проходять анонімне анкетування, ініційоване кафедрою екології та технологій захисту навколишнього середовища, щодо рівня задоволеності освітньою, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою в НТУ «ДП».

Питання, на які здобувачам було запропоновано надати відповіді, були наступні:

- який Ваш рівень задоволеності **освітньою підтримкою** в НТУ «ДП» (забезпеченням навчальною та методичною літературою, функціонуванням бібліотек, сайту Дистанційної освіти НТУ «ДП та інше);

- який Ваш рівень задоволеності **організаційною підтримкою** в НТУ «ДП» (функціонуванням розкладів занять та екзаменів, дзвінків, графіків роботи служб, своєчасністю доведенням інформації та інше);

- який Ваш рівень задоволеності **інформаційною підтримкою** в НТУ «ДП» (сайтом університету, web-сторінками ННІП, кафедр, функціонуванням особистого кабінету на сайті Дистанційної освіти НТУ «ДП» та інше);

- який Ваш рівень задоволеності **консультативною підтримкою** в НТУ «ДП» (консультування в приймальній комісії, деканатах та дирекціях, на кафедрах, в бібліотеках, науково-дослідній частині, відділі міжнародної академічної мобільності та інше);

- який Ваш рівень задоволеності **соціальною підтримкою** в НТУ «ДП» (стипендіальне забезпечення, організація харчування в їдальнях навчальних корпусів, надання матеріальної допомоги, надання гуртожитку іногороднім студентам та інше);

- який Ваш рівень задоволеності **підтримкою культури академічної доброчесності** в НТУ «ДП» (інформування про норми доброчесності, прозорість оцінювання, запобігання плагиату, робота з системами антиплагиату, реагування на порушення, консультування з академічної етики, доступність правил та документів, довіра до системи тощо).

Здобувачам було запропоновано оцінити запропоновані види підтримки за десятибальною шкалою, при цьому шкала оцінювання була наступною:

- 0 – не знаю;
- 1-3 – не задоволений;
- 4-5 – частково задоволений;
- 6-7 – в основному задоволений;
- 8-10 – повністю задоволений.

Результати анонімного опитування показали, що **освітньою підтримкою** в НТУ «ДП» повністю задоволені на рівні 10 балів – 25 % опитаних здобувачів; на рівні 9 балів – 75 %, на рівні 8 балів – 0 %; на рівні 7 балів – 0 %. Разом – 100 %. Повністю задоволені на рівні 8-10 балів – 100 %; в основному задоволені на рівні 6-7 балів – 0 % здобувачів.

Організаційною підтримкою в НТУ «ДП» повністю задоволені на рівні 10 балів – 50 % опитаних здобувачів; на рівні 9 балів – 50 %, на рівні 8 балів – 0 на рівні 6 балів – 0 % здобувачів. Разом – 100 %. Повністю задоволені на рівні 8-10 балів – 100 %; в основному задоволені на рівні 6-7 балів – 0 %.

Інформаційною підтримкою в НТУ «ДП» повністю задоволені на рівні 10 балів – 50% опитаних здобувачів; на рівні 9 балів – 0 %, на рівні 8 балів – 50 %; %; на рівні 7 балів – 0 %. Разом – 100%. Повністю задоволені на рівні 8-10 балів – 100 %; в основному задоволені на рівні 6-7 балів – 0 % здобувачів.

Повністю задоволені **консультативною підтримкою** НТУ «ДП» повністю задоволені на рівні 10 балів – 50% опитаних здобувачів; на рівні 9 балів – 25 %, на рівні 8 балів – 25 %. Разом – 100%. Повністю задоволені на рівні 8-10 балів – 100 %; в основному задоволені на рівні 6-7 балів – 0 % здобувачів.

Повністю задоволені **соціальною підтримкою** в НТУ «ДП» повністю задоволені на рівні 10 балів – 50 % опитаних здобувачів; на рівні 6 балів – 25 %, на рівні 5 балів – 25% опитаних

здобувачів. Разом – 100 %. Повністю задоволені на рівні 8-10 балів – 50 %; на рівні 6-7 балів – 25 %; на рівні 4-5 балів – 25 %; не визначились 0 балів – 0 %.

Повністю задоволені **підтримкою культури академічної доброчесності** в НТУ «ДП» – повністю задоволені на рівні 10 балів – 50 % опитаних здобувачів; на рівні 9 балів – 0 % опитаних здобувачів; на рівні 8 балів – 25 %; на рівні 7 балів – 25 %. Повністю задоволені (на рівні 8-10 балів) 75 % опитаних; в основному задоволені на рівні 6-7 балів – 25 % здобувачів. Разом – 100 % здобувачів.

Побаження, зауваження, рекомендації, які студенти висловили у анкетах:

- Все задовольняє.
- Подобається навчатися.

За результатами анонімного анкетування здобувачів вищої освіти встановлено загалом високий рівень задоволеності освітньою, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою в НТУ «ДП». Студенти позитивно оцінили забезпечення навчально-методичними матеріалами, функціонування бібліотек і платформи дистанційної освіти, організацію навчального процесу, доступність інформаційних ресурсів університету, а також консультативну й соціальну підтримку.

У розділі побажань і зауважень негативних відгуків не зафіксовано. Здобувачі вищої освіти зазначили загальну задоволеність умовами навчання та висловили позитивне ставлення до освітнього процесу в університеті.

З урахуванням результатів анкетування кафедрою прийнято такі рішення:

- визнати рівень освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки здобувачів вищої освіти в НТУ «ДП» таким, що відповідає чинним вимогам і очікуванням студентів;
- продовжувати інформування здобувачів щодо наявних можливостей підтримки та сервісів університету;
- рекомендувати відповідним структурним підрозділам університету підтримувати та, за можливості, удосконалювати наявні механізми підтримки здобувачів вищої освіти в умовах дистанційного режиму навчання.