

Результати анкетування здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня за ОПП «Екологія», яке проводиться кафедрою екології та технологій захисту НС щодо рівня задоволеності підтримкою в НТУ «ДП» за II семестр 2025-2026 н.р.

Здобувачі вищої освіти проходять анонімне анкетування, ініційоване кафедрою екології та технологій захисту навколишнього середовища, щодо рівня задоволеності освітньою, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою в НТУ «ДП».

Питання, на які здобувачам було запропоновано надати відповіді, були наступні:

- який Ваш рівень задоволеності **освітньою підтримкою** в НТУ «ДП» (забезпеченням навчальною та методичною літературою, функціонуванням бібліотек, сайту Дистанційної освіти НТУ «ДП та інше);

- який Ваш рівень задоволеності **організаційною підтримкою** в НТУ «ДП» (функціонуванням розкладів занять та екзаменів, дзвінків, графіків роботи служб, своєчасністю доведенням інформації та інше);

- який Ваш рівень задоволеності **інформаційною підтримкою** в НТУ «ДП» (сайтом університету, web-сторінками ННІП, кафедр, функціонуванням особистого кабінету на сайті Дистанційної освіти НТУ «ДП» та інше);

- який Ваш рівень задоволеності **консультативною підтримкою** в НТУ «ДП» (консультування в приймальній комісії, деканатах та дирекціях, на кафедрах, в бібліотеках, науково-дослідній частині, відділі міжнародної академічної мобільності та інше);

- який Ваш рівень задоволеності **соціальною підтримкою** в НТУ «ДП» (стипендіальне забезпечення, організація харчування в їдальнях навчальних корпусів, надання матеріальної допомоги, надання гуртожитку іногороднім студентам та інше);

- який Ваш рівень задоволеності **підтримкою культури академічної доброчесності** в НТУ «ДП» (інформування про норми доброчесності, прозорість оцінювання, запобігання плагиату, робота з системами антиплагиату, реагування на порушення, консультування з академічної етики, доступність правил та документів, довіра до системи тощо).

Здобувачам було запропоновано оцінити запропоновані види підтримки за десятибальною шкалою, при цьому шкала оцінювання була наступною:

- 0 – не знаю;
- 1-3 – не задоволений;
- 4-5 – частково задоволений;
- 6-7 – в основному задоволений;
- 8-10 – повністю задоволений.

Результати анонімного опитування показали, що **освітньою підтримкою** в НТУ «ДП» повністю задоволені на рівні 10 балів – 37,5 % опитаних здобувачів; на рівні 9 балів – 25 %, на рівні 8 балів – 37,5 %; на рівні 7 балів – 0 %. Разом – 100 %. Повністю задоволені на рівні 8-10 балів – 100 %; в основному задоволені на рівні 6-7 балів – 0 % здобувачів.

Організаційною підтримкою в НТУ «ДП» повністю задоволені на рівні 10 балів – 37,5 % опитаних здобувачів; на рівні 9 балів – 50 %, на рівні 8 балів – 0 %, на рівні 7 балів – 12,5 % здобувачів. Разом – 100 %. Повністю задоволені на рівні 8-10 балів – 87,5 %; в основному задоволені на рівні 6-7 балів – 12,5 %.

Інформаційною підтримкою в НТУ «ДП» повністю задоволені на рівні 10 балів – 75% опитаних здобувачів; на рівні 9 балів – 12,5 %, на рівні 8 балів – 12,5 %; на рівні 7 балів – 0 %. Разом – 100%. Повністю задоволені на рівні 8-10 балів – 100 %; в основному задоволені на рівні 6-7 балів – 0 % здобувачів.

Повністю задоволені **консультативною підтримкою** НТУ «ДП» повністю задоволені на рівні 10 балів – 50 % опитаних здобувачів; на рівні 9 балів – 37,5 %, на рівні 8 балів – 12,5 %. Разом – 100%. Повністю задоволені на рівні 8-10 балів – 87,5 %; в основному задоволені на рівні 6-7 балів – 0 % здобувачів, не визначились 0 балів – 12,5 %.

Повністю задоволені **соціальною підтримкою** в НТУ «ДП» повністю задоволені на рівні 10 балів – 62,5 % опитаних здобувачів; на рівні 8 балів – 12,5 %, на рівні 7 балів – 25% опитаних

здобувачів. Разом – 100 %. Повністю задоволені на рівні 8-10 балів – 75 %; на рівні 6-7 балів – 25 %; на рівні 4-5 балів – 0 %; не визначились 0 балів – 0 %.

Повністю задоволені **підтримкою культури академічної доброчесності** в НТУ «ДП» – повністю задоволені на рівні 10 балів – 50 % опитаних здобувачів; на рівні 9 балів – 37,5 % опитаних здобувачів; на рівні 8 балів – 0 %; не визначились 0 балів – 12,5 %. Повністю задоволені (на рівні 8-10 балів) 87,5 % опитаних; в основному задоволені на рівні 6-7 балів – 0 % здобувачів, не визначились 0 балів – 12,5 %.. Разом – 100 % здобувачів.

Побажання, зауваження, рекомендації, які студенти висловили у анкетах:

- не має;
- перенести велику перерву на після третьої пари, зараз після другої;
- немає;
- Будьте завжди добрими:)
- не має.

За результатами аналізу анонімного опитування встановлено загалом високий рівень задоволеності здобувачів вищої освіти різними видами підтримки, що надаються в НТУ «Дніпровська політехніка». Освітня та інформаційна підтримка отримали найвищі оцінки: усі респонденти оцінили їх на рівні 8–10 балів. Високий рівень задоволеності також продемонстрували організаційна, консультативна та підтримка культури академічної доброчесності, де переважна більшість студентів надала оцінки 8–10 балів. Соціальна підтримка також оцінена позитивно, проте частина респондентів (25 %) оцінила її на рівні 7 балів, що свідчить про доцільність подальшого вдосконалення цього напрямку роботи. Окремі студенти не визначилися з оцінкою консультативної підтримки та підтримки культури академічної доброчесності, що також вказує на необхідність посилення інформаційно-роз'яснювальної роботи щодо наявних можливостей і сервісів університету.

У відкритих відповідях переважна більшість студентів не висловила зауважень чи рекомендацій. Серед поодиноких пропозицій було запропоновано переглянути розклад великої перерви, перенісши її після третьої пари, а також висловлено побажання й надалі підтримувати доброзичливу атмосферу спілкування між учасниками освітнього процесу.

За результатами обговорення на засіданні кафедри відзначено високий рівень задоволеності здобувачів системою підтримки в університеті. Разом із тим прийнято рішення продовжити роботу з удосконалення консультативної та соціальної підтримки студентів, посилити інформування про доступні механізми академічної, психологічної та організаційної допомоги, а також передати адміністрації університету пропозицію студентів щодо можливого перегляду розкладу великої перерви для врахування під час планування освітнього процесу. Кафедра й надалі підтримуватиме відкриту комунікацію зі здобувачами та систематично враховуватиме результати анкетувань під час удосконалення внутрішньої системи забезпечення якості освіти.