

*Результати анкетування здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня за ОПП «Біологія», яке проводиться кафедрою екології та технологій захисту НС щодо рівня задоволеності підтримкою в НТУ «ДП» за I семестр 2025-2026 н.р.*

Здобувачі вищої освіти проходять анонімне анкетування, ініційоване кафедрою екології та технологій захисту навколишнього середовища, щодо рівня задоволеності освітньою, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою в НТУ «ДП».

Питання, на які здобувачам було запропоновано надати відповіді, були наступні:

- який Ваш рівень задоволеності **освітньою підтримкою** в НТУ «ДП» (забезпеченням навчальною та методичною літературою, функціонуванням бібліотек, сайту Дистанційної освіти НТУ «ДП та інше);

- який Ваш рівень задоволеності **організаційною підтримкою** в НТУ «ДП» (функціонуванням розкладів занять та екзаменів, дзвінків, графіків роботи служб, своєчасністю доведенням інформації та інше);

- який Ваш рівень задоволеності **інформаційною підтримкою** в НТУ «ДП» (сайтом університету, web-сторінками ННІП, кафедр, функціонуванням особистого кабінету на сайті Дистанційної освіти НТУ «ДП» та інше);

- який Ваш рівень задоволеності **консультативною підтримкою** в НТУ «ДП» (консультування в приймальній комісії, деканатах та дирекціях, на кафедрах, в бібліотеках, науково-дослідній частині, відділі міжнародної академічної мобільності та інше);

- який Ваш рівень задоволеності **соціальною підтримкою** в НТУ «ДП» (стипендіальне забезпечення, організація харчування в їдальнях навчальних корпусів, надання матеріальної допомоги, надання гуртожитку іногороднім студентам та інше).

Здобувачам було запропоновано оцінити запропоновані види підтримки за десятибальною шкалою, при цьому шкала оцінювання була наступною:

- 0 – не знаю;
- 1-3 – не задоволений;
- 4-5 – частково задоволений;
- 6-7 – в основному задоволений;
- 8-10 – повністю задоволений.

Результати анонімного опитування показали, що **освітньою підтримкою** в НТУ «ДП» повністю задоволені на рівні 10 балів **100 %** опитаних здобувачів; на рівні 9 балів – **0 %**; на рівні 8 балів – **0 %**; на рівні 7 балів – **0 %**; на рівні 5 балів – **0 %**. Повністю задоволені на рівні 8-10 балів – **100 %** здобувачів; в основному задоволені – **0 %**; здобувачів; частково (4-5 балів) – **0 %**. Разом – **100 %**.

**Організаційною підтримкою** в НТУ «ДП» повністю задоволені на рівні 10 балів **100 %** опитаних здобувачів; задоволені на рівні 9 балів – **0 %** опитаних здобувачів; на рівні 8 балів – **0 %**; на рівні 7 балів – **0 %** здобувачів; на рівні 0 балів – **0 %** здобувачів. Повністю задоволені (на рівні 8-10 балів) **100 %** опитаних; в основному задоволені (6-7 балів) – **0 %** студентів. Разом – **100 %**.

**Інформаційною підтримкою** в НТУ «ДП» повністю задоволені на рівні 10 балів – **100 %** опитаних здобувачів; на рівні 9 балів – **0 %** опитаних здобувачів; на рівні 8 балів – **0 %**; на рівні 7 балів – **0 %**; на рівні 6 балів – **0 %**; на рівні 3 балів – **0 %**. Повністю задоволені (на рівні 8-10 балів) **100 %** опитаних; в основному задоволені (6-7 балів) – **0 %** студентів; не задоволені (1-3 балів) – **0 %** здобувачів. Разом – **100 %**.

Повністю задоволені **консультативною підтримкою** в НТУ «ДП» – повністю задоволені на рівні 10 балів – **100 %** опитаних здобувачів; на рівні 9 балів – **0 %** опитаних здобувачів; на рівні 8 балів – **0 %**; на рівні 6 балів – **0 %**; на рівні 0 балів – **0 %**. Повністю задоволені (на рівні 8-10 балів) **100 %** опитаних; в основному задоволені (6-7 балів) – **0 %** студентів; не визначились (0 балів) – **0 %** здобувачів. Разом – **100 %** здобувачів.

Повністю задоволені **соціальною підтримкою** в НТУ «ДП» – повністю задоволені на рівні 10 балів – **100 %** опитаних здобувачів; на рівні 8 балів – **0 %** опитаних здобувачів; на рівні 7 балів

– 0 %; на рівні 6 балів – 0 %; не визначились (0 балів) – 0 % здобувачів. Повністю задоволені (на рівні 8-10 балів) 100 % опитаних; в основному задоволені (6-7 балів) – 0 % студентів; не визначились (0 балів) – 0 % здобувачів. Разом – 100 % здобувачів.

Побажань, зауважень, рекомендації, які студенти могли висловлювати у анкетах, не було.

За результатами анонімного анкетування здобувачів вищої освіти щодо рівня задоволеності освітньою, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою в НТУ «ДП» встановлено загалом позитивну оцінку умов навчання та функціонування відповідних сервісів університету. Побажань, зауважень або рекомендацій щодо удосконалення освітнього процесу з боку здобувачів вищої освіти в анкетах не зафіксовано.

З урахуванням результатів анкетування кафедрою прийнято рішення:

- визнати наявний рівень підтримки здобувачів вищої освіти таким, що відповідає вимогам освітньої програми;
- продовжувати моніторинг рівня задоволеності здобувачів вищої освіти з метою забезпечення та підтримання якості освітнього процесу.