

Результати анкетування здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня за ОПП «Біологія», яке проводиться кафедрою екології та технологій захисту НС щодо рівня задоволеності підтримкою в НТУ «ДП» за II семестр 2025-2026 н.р.

Здобувачі вищої освіти проходять анонімне анкетування, ініційоване кафедрою екології та технологій захисту навколишнього середовища, щодо рівня задоволеності освітньою, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою в НТУ «ДП».

Питання, на які здобувачам було запропоновано надати відповіді, були наступні:

- який Ваш рівень задоволеності **освітньою підтримкою** в НТУ «ДП» (забезпеченням навчальною та методичною літературою, функціонуванням бібліотек, сайту Дистанційної освіти НТУ «ДП та інше);

- який Ваш рівень задоволеності **організаційною підтримкою** в НТУ «ДП» (функціонуванням розкладів занять та екзаменів, дзвінків, графіків роботи служб, своєчасністю доведенням інформації та інше);

- який Ваш рівень задоволеності **інформаційною підтримкою** в НТУ «ДП» (сайтом університету, web-сторінками ННІП, кафедр, функціонуванням особистого кабінету на сайті Дистанційної освіти НТУ «ДП» та інше);

- який Ваш рівень задоволеності **консультативною підтримкою** в НТУ «ДП» (консультування в приймальній комісії, деканатах та дирекціях, на кафедрах, в бібліотеках, науково-дослідній частині, відділі міжнародної академічної мобільності та інше);

- який Ваш рівень задоволеності **соціальною підтримкою** в НТУ «ДП» (стипендіальне забезпечення, організація харчування в їдальнях навчальних корпусів, надання матеріальної допомоги, надання гуртожитку іногороднім студентам та інше).

Здобувачам було запропоновано оцінити запропоновані види підтримки за десятибальною шкалою, при цьому шкала оцінювання була наступною:

- 0 – не знаю;
- 1-3 – не задоволений;
- 4-5 – частково задоволений;
- 6-7 – в основному задоволений;
- 8-10 – повністю задоволений.

Результати анонімного опитування показали, що **освітньою підтримкою** в НТУ «ДП» повністю задоволені на рівні 10 балів **50 %** опитаних здобувачів; на рівні 9 балів – **50 %**; на рівні 8 балів – **0 %**; на рівні 7 балів – **0 %**; на рівні 5 балів – **0 %**. Повністю задоволені на рівні 8-10 балів – **100 %** здобувачів; в основному задоволені – **0 %**; здобувачів; частково (4-5 балів) – **0 %**. Разом – **100 %**.

Організаційною підтримкою в НТУ «ДП» повністю задоволені на рівні 10 балів **75 %** опитаних здобувачів; задоволені на рівні 9 балів – **25 %** опитаних здобувачів; на рівні 8 балів – **0 %**; на рівні 7 балів – **0 %** здобувачів; на рівні 0 балів – **0 %** здобувачів. Повністю задоволені (на рівні 8-10 балів) **100 %** опитаних; в основному задоволені (6-7 балів) – **0 %** студентів. Разом – **100 %**.

Інформаційною підтримкою в НТУ «ДП» повністю задоволені на рівні 10 балів – **25 %** опитаних здобувачів; на рівні 9 балів – **75 %** опитаних здобувачів; на рівні 8 балів – **0 %**; на рівні 7 балів – **0 %**; на рівні 6 балів – **0 %**; на рівні 3 балів – **0 %**. Повністю задоволені (на рівні 8-10 балів) **100 %** опитаних; в основному задоволені (6-7 балів) – **0 %** студентів; не задоволені (1-3 балів) – **0 %** здобувачів. Разом – **100 %**.

Повністю задоволені **консультативною підтримкою** в НТУ «ДП» – повністю задоволені на рівні 10 балів – **25 %** опитаних здобувачів; на рівні 9 балів – **25 %** опитаних здобувачів; на рівні 8 балів – **0 %**; на рівні 7 балів – **50 %**; на рівні 0 балів – **0 %**. Повністю задоволені (на рівні 8-10 балів) **50 %** опитаних; в основному задоволені (6-7 балів) – **50 %** студентів; не визначились (0 балів) – **0 %** здобувачів. Разом – **100 %** здобувачів.

Повністю задоволені **соціальною підтримкою** в НТУ «ДП» – повністю задоволені на рівні 10 балів – **25 %** опитаних здобувачів; на рівні 9 балів – **75 %** опитаних здобувачів; на рівні 7 балів

– 0 %; на рівні 6 балів – 0 %; не визначились (0 балів) – 0 % здобувачів. Повністю задоволені (на рівні 8-10 балів) 100 % опитаних; в основному задоволені (6-7 балів) – 0 % студентів; не визначились (0 балів) – 0 % здобувачів. Разом – 100 % здобувачів.

Побажання, зауваження, рекомендації, які студенти висловили у анкетах:

- Дяка за екскурсії!
- Немає.

За результатами аналізу анонімного опитування встановлено високий рівень задоволеності здобувачів вищої освіти різними видами підтримки, що надаються в НТУ «Дніпровська політехніка». Освітню, організаційну, інформаційну та соціальну підтримку всі респонденти оцінили на високому рівні (8–10 балів), що свідчить про ефективну організацію освітнього процесу, доступність інформації, належну взаємодію між студентами та працівниками університету, а також достатній рівень створених умов для навчання. Консультативна підтримка також отримала позитивну оцінку: 50 % здобувачів повністю задоволені її якістю, ще 50 % оцінили її на рівні 7 балів, що свідчить про загалом позитивне сприйняття цього напрямку роботи та наявність потенціалу для його подальшого вдосконалення.

У відкритих відповідях студенти висловили вдячність за організацію навчальних екскурсій, відзначивши їх практичну цінність для професійної підготовки. Зауважень щодо організації освітнього процесу або інших видів підтримки в анкетах не висловлено.

За результатами обговорення на засіданні кафедри відзначено високий рівень задоволеності здобувачів системою підтримки в університеті. Водночас прийнято рішення й надалі розвивати консультативний супровід студентів шляхом забезпечення ще більшої доступності індивідуальних консультацій, оперативного інформування про можливості академічної, професійної та соціальної підтримки, а також продовжити практику проведення навчальних екскурсій і інших практикоорієнтованих заходів, які позитивно оцінюються здобувачами та сприяють формуванню їх професійних компетентностей.