

Аналіз результатів анкетування випусників кафедри екології та технологій захисту навколишнього середовища ОПП Технології захисту навколишнього середовища першого (бакалаврського) рівня освіти у 2024 році

Кафедра ЕТЗНС проводить регулярні анонімні опитування здобувачів вищої освіти. Випусникам освітніх програм пропонується пройти анонімне опитування по завершенню навчання. Анкета для пропозицій щодо покращення якості освітніх програм кафедри екології та технологій захисту НС:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdlqbUWJzJfaS45PQy5-7oC8J5HAYuJNK5Wg1GRyuyAXvSAmg/viewform>

Основні тенденції

У порівнянні з минулим роком, випусники 2024 року загалом позитивніше оцінюють якість освітньої програми та підтримки кафедри. Багато відповідей містять формулювання «все добре», «організація на гарному рівні» або «не потребує покращення». Водночас, залишаються деякі аспекти, які випусники рекомендують удосконалити.

Найбільш часті відповіді випусників щодо покращення якості освітніх програм

1. Освітня підтримка

◆ Що покращити?

- Робота сайту Дистанційної освіти НТУ «ДП» (найчастіше згадувана проблема)
- Функціонування бібліотек
- Функціонування мовних центрів

◆ Що сподобалося?

- Більшість студентів відзначили, що не мали проблем із навчанням.

◆ Порівняння з 2023 роком:

- У 2023 році випусники також зазначали потребу в покращенні доступу до методичних матеріалів, проте цього року ця проблема згадувалася значно рідше.
- Академічна мобільність, яка була важливим питанням у 2023 році, цього разу майже не згадувалася.

◆ Рекомендації:

- Розробити інструкцію для роботи з платформою Moodle для нових студентів.
- Покращити доступ до бібліотечних ресурсів (можливо, запровадити електронну систему пошуку книг).
- Розширити можливості мовної підготовки, оскільки частина випусників шкодує, що не мала часу на вивчення додаткової мови.

2. Організаційна підтримка

◆ Що покращити?

- Графік роботи служб університету
- Проведення позанавчальних заходів

◆ Що сподобалося?

- Організація освітнього процесу в цілому оцінена позитивно.

- Особливо відзначені екскурсії на підприємства як корисний елемент навчального процесу.
- ✦ Порівняння з 2023 роком:
 - У 2023 році основною проблемою був розклад занять і екзаменів, але у 2024 році ця проблема майже не згадується.
 - Більше уваги випускники приділили організації позанавчальних заходів.
- ✦ Рекомендації:
 - Гнучкіший графік роботи служб університету, щоб студенти могли звертатися в зручний час.
 - Активніше організовувати позанавчальні заходи, зокрема запрошувати фахівців для лекцій, проводити воркшопи, бізнес-тренінги.

3. Інформаційна підтримка

- ✦ Що покращити?
 - Сайт університету
 - Функціонування особистого кабінету на сайті Дистанційної освіти
- ✦ Що сподобалося?
 - Більшість студентів відзначили, що інформаційна підтримка знаходиться на гарному рівні.
- ✦ Порівняння з 2023 роком:
 - Проблеми з інформаційною підтримкою згадуються рідше, ніж минулого року.
- ✦ Рекомендації:
 - Оптимізувати сайт університету, зробити його більш зручним для студентів.
 - Додати персоналізовані сповіщення у студентському кабінеті щодо важливих подій, дедлайнів та змін у розкладі.

4. Консультативна підтримка

- ✦ Що покращити?
 - Консультування в приймальній комісії та деканатах
 - Консультування у відділі міжнародної академічної мобільності
- ✦ Що сподобалося?
 - Більшість студентів вказали, що консультації були доступні та достатні.
- ✦ Порівняння з 2023 роком:
 - У минулому році також згадувалося про потребу у кращій роботі деканатів, проте у 2024 році загальна оцінка консультативної підтримки покращилася.
- ✦ Рекомендації:
 - Покращити комунікацію між відділом міжнародної академічної мобільності та студентами.

5. Соціальна підтримка

- ✦ Що покращити?
 - Стипендіальне забезпечення
 - Надання гуртожитків іногороднім студентам
 - Консультації психолога
- ✦ Що сподобалося?
 - Багато студентів відзначили, що отримували необхідну допомогу.
- ✦ Порівняння з 2023 роком:

- У 2023 році гуртожитки також згадувалися як проблема, але у 2024 році з'явилося більше згадок про консультації психолога.

◆ **Рекомендації:**

- Збільшити кількість стипендіатів та розширити програми фінансової підтримки.
- Запровадити регулярні консультації психолога у форматі зустрічей або онлайн-сесій.

Висновки та пропозиції

✦ Що покращилося у 2024 році порівняно з 2023 роком

- ✓ Менше нарікань на розклад занять та екзаменів.
- ✓ Покращилася організаційна підтримка (особливо сподобалися екскурсії на підприємства).
- ✓ Менше зауважень до інформаційної підтримки.

✦ Що залишилося проблемним?

- ! Проблеми з роботою сайту Дистанційної освіти.
- ! Потреба у покращенні консультативної та соціальної підтримки (особливо стипендії та психологічна допомога).
- ! Випускники хочуть більше позанавчальних заходів.
- ! Випускники хочуть більше інтерактиву та спілкування офлайн.

✦ Заходи для покращення

- ◆ Оптимізувати роботу сайту Дистанційної освіти та особистого кабінету студента.
- ◆ Проводити більше екскурсій на підприємства, воркшопів та позанавчальних активностей.
- ◆ Покращити доступність консультацій у приймальній комісії та міжнародному відділі.
- ◆ Розширити психологічну підтримку для студентів.

Загалом, анкетування 2024 року показало значне покращення сприйняття освітнього процесу, однак є ще аспекти, над якими варто працювати.